

REKISTERISELOSTE
Henkilötietolaki (523/1999) 10 §

Lue täyttöohjeet ennen rekisteriselosteen täyttämistä. Käytä tarvittaessa liitettä.

Laatimispäivä
3.6.2024

| | |
|---|--|
| 1 Rekisterinpitäjä | Nimi Diter Oy Osoite Hallimestarinkatu 19, 20780, Kaarina Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) mail@diter.com, puh. 02 253 9800 |
| 2 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa | Nimi Mika Karsikas Osoite Hallimestarinkatu 19, 20780, Kaarina Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) mail@diter.com, puh. +358 2 2539 800 |
| 3 Rekisterin nimi | Diter Oy asiakastietorekisteri |
| 4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus | <p>Yrityksen asiakkaiden tiedoista koostuva rekisteri, jota käytetään tilausten käsittelyyn, asiakassuhteen hoitoon, laskutukseen ja tiedottamiseen. Tiedot säilytetään rekisterissä asiakassuhteen säilymisen ajan tai kun asiakas pyytää niiden poistamista. Tietojen keräämisen perusteena on tarve kaupankäynnissä edellytettävän sopimuksen täytäntöön paneminen.</p> <p>Kaikki Diterin tietojärjestelmissä tapahtuva asiakkaita koskeva henkilötietojen käsittely ja niihin liittyvät päätökset tehdään manuaalisesti luonnollisten henkilöiden toimesta eikä niissä nojaututa automaattipäätöksiä tai profilointia tekeviin ohjelmistoihin.</p> |
| 5 Rekisterin tietosisältö | Rekisteriin tallennetaan asiakkaista seuraavat tiedot: - Nimi - Osoite - Puhelinnumero - Sähköpostiosoite - Tehdyt tarjoukset ja tilaukset - Laaditut sopimukset ml. huoltosopimukset - Laaditut laskut - Takuukorttiedot |
| 6 Säännönmukaiset tietolähteet | Asiakkaiden tiedot kerätään heiltä itseltään tilausten tekemisen yhteydessä. Asiakkaalla on Suomen lain ja Euroopan Unionin tietosuojaa käsittelevien säädösten nojalla oikeus: - saada läpinäkyvää tietoa henkilötietojen käsittelystä - saada tieto Diter Oy:llä olevista häntä koskevista tiedoista - pyytää omien tietojensa poistamista Diter Oy:n rekistereistä - rajoittaa tietojen käsittelyä puhtaasti säilyttämisen lisäksi |

| | |
|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - oikeus pyytää tietojensa siirtämistä toiseen järjestelmään - vastustaa tietojensa käsittelyä liittyen tiedottamiseen |
| 7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset | Tietoja ei luovuta yrityksen oman henkilöstön ulkopuolelle pois lukien maksujen toteuttamisessa ja laskutuksessa välttämättömät tiedot, jotka tallennetaan Diter Oy:n käytössä olevien taloushallinto- ja maksujenhallintajärjestelmien tietokantoihin. |
| 8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle | <p>Tietoja ei aktiivisesti siirretä EU/ETA-alueen ulkopuolelle. Tiedot on tallennettu tietojärjestelmien tietokantoihin, jotka on rakennettu kaupallisten pilvipalveluratkaisujen avulla ja suojattu ulkopuoliselta pääsylvä alla kuvattujen rekisterin suojauksen periaatteiden mukaisesti. Zettle by PayPalin ja Stripe Technology Europe tarjoamiin tietokantoihin tallennetut maksujen toteuttamiseen tarvittavat tiedot voivat olla tallentuneena myös EU/ETA-alueen ulkopuolella olevalle palvelimelle.</p> <p>Tietojen mahdollisessa siirrossa noudatetaan kaikkia siirtoon soveltuvia lakeja sekä varmistetaan, että tiedot pidetään turvassa ja että asianmukaiset suojoitoimenpiteet ovat olemassa riittävän suojan takaamiseksi, esimerkiksi tekemällä sopimuksia Euroopan komission hyväksymässä muodossa.</p> |
| 9 Rekisterin suojauksen periaatteet | <p>A Manuaalinen aineisto</p> <p>Asiakkaiden tilaushistoriaan liittyvää paperista aineistoa säilytetään lukittuna yrityksen tiloissa.</p> <p>B ATK:lla käsiteltävät tiedot</p> <p>Tilauksiin ja laskutukseen liittyvät on tallennettu Lemonsoft Oy:n palvelimilla olevaan tietokantaan, jonne pääsy on suojattu käyttäjätunnuksen ja salasanan avulla. Lemonsoft Oy huolehtii palvelimien tietojen suojaamisesta ulkopuoliselta ja luvattomalta käytöltä.</p> <p>Ajanvarausjärjestelmä Timman kautta tallentuneet henkilötiedot sijaitsevat Timma Oy:n tietokantapalvelimella, jonne ne on tallennettu salattuna ja suojattuna ulkopuoliselta pääsylvä. Timma Oy huolehtii osaltaan tietojen suojaamisesta ulkopuoliselta ja luvattomalta käytöltä.</p> <p>Sopimus-, tarjous- ja tilaustietoja säilytetään Diter Oy:n tiedostopalvelimella, jonne ne on tallennettu salattuna. Palvelimelle pääsy on rajattu ainoastaan luvallisille yrityksen omaan henkilöstöön kuuluville käyttäjille.</p> <p>Diter Oy:n verkkokaupan luottokorttimaksujen osalta toiminnallisuuden toteuttaja on Stripe Technology Europe, joka käsittelee maksutapahtumaan liittyviä tietoja oman tietosuojapolitiikkansa mukaisesti.</p> <p>Diter Oy:n käteis-, MobilePay- ja korttimaksun osalta toiminnallisuuden toteuttaja on Zettle by PayPal, joka käsittelee maksutapahtumaan liittyviä tietoja oman tietosuojapolitiikkansa mukaisesti.</p> |
| 10 Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista | Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää |

| | |
|---|--|
| | <p>todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).</p> |
| 11 Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet | <p>Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"). Niin ikään rekisteröidyillä on muut EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Pyynnöt tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).</p> |